



Estimado Socio:

Como sabe hemos abierto recientemente la nueva SALA POLIVANTE en la primera planta de la Casa Club.

La zona acristalada puede reservarse para reuniones. Para que este proceso sea más rápido hemos habilitado esta opción como una zona más en la aplicación de reservas. A esta zona la llamaremos “**SALA DE REUNIONES**”.



El proceso de reservas se realiza de la siguiente forma:

1. En la aplicación Clapphouse, ir a **Reservas**



2. Seleccionar la opción Sala de Reuniones



3. Seleccionar el día que desea la reserva, y la hora

The screenshot shows the 'RESERVAR AHORA' (Reserve Now) screen. At the top, there are tabs for 'Zonas', 'Reservar', and 'Mis reservas'. Below the tabs, there are dropdown menus for 'Fecha de juego' (Game Date) set to '08/10/2026', 'Zona' (Zone) set to 'SALA DE REUNIONES', and 'Instalación' (Installation) set to 'SALA DE REUNIONES'. Below these, there are two time slots: '17:00' and '18:00'. Each time slot has a corresponding row of controls: a clock icon, a quantity selector set to '1', the text 'SALA DE REUNIONES', and a price field set to '0,00€'.

4. Seleccione “1” para reservar esa hora. Puede reservar hasta dos horas.

This screenshot shows the 'RESERVAR AHORA' screen with a confirmation dialog box. The dialog box has a title 'Seleccione los productos que desee' (Select the products you want) and a date/time selector set to '08/10/2026' and '17:00'. Below the selector, there is a row of controls: a clock icon, a quantity selector set to '1', the text 'SALA DE REUNIO...', and a price field set to '0,00 €'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

This screenshot shows the 'RESERVAR AHORA' screen with a quantity selector. The selector is a vertical list with two options: '0' and '1'. The '1' option is selected, indicated by a red dot. Below the selector, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

5. La reserva o reservas le aparecerán confirmadas

The screenshot shows the 'RESERVAS' (Reservations) screen. At the top, there is a header 'RESERVAS' and a sub-header '2 reservas de 3 amigos' (2 reservations of 3 friends). Below the header, there are two tabs: 'PRÓXIMAS' (Next) and 'PASADAS' (Past). Under the 'PRÓXIMAS' tab, there are two reservation cards. Each card shows a date and time: 'JUE 08/10/26' and '15:00 h.' for the first, and 'JUE 08/10/26' and '16:00 h.' for the second. Each card also has a status icon (a checkmark) and a delete icon (a trash can).

The screenshot shows the bottom navigation bar of the app. It contains five icons: a calendar icon, a ticket icon, a home icon, a shopping cart icon, and a notification icon.

Los horarios están configurados desde las 9.00 horas hasta las 19.00 horas, siendo el tiempo mínimo de reserva de 1 hora. Como máximo un Socio puede reservar dos horas en un mismo día (si por alguna razón necesitase más tiempo debe ponerse en contacto con administración, bien telefónicamente bien a través del correo administracion@castiello.com para solicitarlo).

La Sala de reunión se puede reservar hasta con un mes de antelación y se puede anular una reserva con 12 horas de antelación. Pedimos a los Socios que en caso de no asistir borren su reserva a través de la aplicación o nos avisen telefónicamente para que otro Socio pueda aprovechar ese espacio.

Cualquier duda o comentario, estaremos encantados de atenderles.

La Junta Directiva